Polityka prywatności

Wersja 1.0 · obowiązuje od 23 listopada 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], [UZUPEŁNIJ: adres], NIP: [UZUPEŁNIJ: NIP] („Administrator"), prowadzący sklep Poradzik pod adresem https://rodzice.poradzik.pl. W sprawach danych osobowych możesz pisać na adres kontakt@poradzik.pl.

2. Jakie dane, w jakim celu i na jakiej podstawie

Cel	Dane	Podstawa prawna (RODO)
Zawarcie i wykonanie umowy: płatność, dostarczenie poradnika, potwierdzenie zamówienia, ponowna wysyłka linku	e-mail, numer zamówienia, informacje o płatności (status, metoda; danych karty nie otrzymujemy), treść zgód i znacznik czasu, adres IP przy pobieraniu plików	art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy
Oznaczenie pliku znakiem wodnym z adresem e-mail, ochrona przed nieuprawnionym udostępnianiem	e-mail, numer zamówienia, liczba pobrań	art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes (ochrona praw do treści)
Rozpatrywanie reklamacji i odstąpień, kontakt	dane podane w wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. b i c
Księgowość i podatki (faktury, ewidencja sprzedaży)	dane z zamówienia, NIP (jeśli podany)	art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	dane z zamówienia i korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f
Analiza, które materiały (np. filmy w mediach społecznościowych) prowadzą do zakupu	parametry kampanii z linku (utm_source, utm_campaign, utm_content) zapisane przy zamówieniu	art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes (rozwój sprzedaży)
Darmowy materiał „5 zdań..." (lead magnet)	e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda, potwierdzona kliknięciem w link (double opt-in)
Newsletter i informacje marketingowe e-mailem	e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda; zgoda na marketing bezpośredni drogą elektroniczną zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej
Statystyki odwiedzin (Google Analytics 4)	identyfikatory cookies, informacje o urządzeniu i zachowaniu na stronie	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda (baner cookies)
Pomiar skuteczności reklam (Meta Pixel i Conversions API, TikTok Pixel)	identyfikatory cookies, zdarzenia (wyświetlenie oferty, rozpoczęcie	

	zamówienia, zakup), zahaszowany e-mail przy zakupie	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda (baner cookies)

Podanie adresu e-mail jest niezbędne do zawarcia umowy. Bez niego nie możemy dostarczyć poradnika. Podanie danych w pozostałych celach jest dobrowolne.

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą otrzymać podmioty, które pomagają nam prowadzić sklep, wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- **Stripe Payments Europe, Limited** (Irlandia) – obsługa płatności,
- **Resend** (Plus Five Five, Inc., USA) – wysyłka wiadomości e-mail [DO WERYFIKACJI: pełna nazwa podmiotu],
- **[UZUPEŁNIJ: nazwa firmy hostingowej VPS]** – serwer (VPS), na którym działa sklep oraz baza zamówień i pliki do pobrania [DO WERYFIKACJI: kraj, w którym stoi serwer],
- biuro rachunkowe – obsługa księgowa [UZUPEŁNIJ: nazwa, jeśli chcesz ją wskazać],
- **Google Ireland Limited** – Google Analytics 4 (tylko po zgodzie),
- **Meta Platforms Ireland Limited** – Meta Pixel i Conversions API (tylko po zgodzie),
- **TikTok Technology Limited** (Irlandia) – TikTok Pixel (tylko po zgodzie),
- organy publiczne, gdy wymaga tego prawo.

4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Baza zamówień i pliki są przechowywane na naszym serwerze VPS. Niektórzy dostawcy (Resend, Stripe w zakresie części usług, a po Twojej zgodzie Google, Meta i TikTok) mogą przetwarzać dane w państwach spoza EOG, w szczególności w USA. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework) – w odniesieniu do podmiotów certyfikowanych – albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na kontakt@poradzik.pl. [DO WERYFIKACJI: status certyfikacji DPF każdego dostawcy]

5. Jak długo przechowujemy dane

- dane zamówień i dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
- dane potrzebne do obrony przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń [DO WERYFIKACJI: konkretny okres],
- link do pobrania – aktywny 30 dni od zakupu; informacje o pobraniach przechowujemy razem z zamówieniem,
- lead magnet i newsletter – do wycofania zgody; niepotwierdzone zapisy usuwamy po 30 dniach,
- dane z cookies analitycznych i marketingowych – zgodnie z Polityką cookies, nie dłużej niż do wycofania zgody.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,

- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem (link „wypisz się" w każdej wiadomości marketingowej, przycisk „Ustawienia cookies" w stopce strony albo e-mail),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, https://uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z praw, napisz na kontakt@poradzik.pl.

7. Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

8. Bezpieczeństwo danych

- Strona działa wyłącznie przez szyfrowane połączenie HTTPS.
- Danych kart płatniczych nie otrzymujemy ani nie przechowujemy – płatność odbywa się na stronie Stripe.
- Baza zamówień leży na serwerze sklepu i nie jest dostępna z internetu; codziennie wykonujemy jej kopię zapasową.
- Pliki poradnika nie są publicznie dostępne. Pobranie jest możliwe tylko przez indywidualny link, ważny 30 dni.
- Dostęp do kont usług, z których korzystamy, chronimy silnymi hasłami i uwierzytelnianiem dwuskładnikowym tam, gdzie jest dostępne.

9. Zmiany polityki

O istotnych zmianach poinformujemy na stronie sklepu. Aktualna wersja: 1.0, obowiązuje od 23 listopada 2026 r..